

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Service Départemental d'Incendie
et de Secours d'Eure-et-Loir
7 rue Vincent Chevard
28000 CHARTRES
Tél : 02 37 91 88 88
direction@sdis28.fr

LE MOT DU DIRECTEUR



C'est avec un immense plaisir que je vous présente ce rapport d'activité annuel de notre Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS). Cette année a été marquée par des avancées significatives et une mobilisation exemplaire de nos équipes, qui ont œuvré sans relâche sur plusieurs projets structurants.

Notre projet d'établissement repose sur trois axes stratégiques fondamentaux :

- **Répondre aux défis de demain** : Dans un monde en constante évolution, notre mission est d'anticiper et de nous adapter aux nouveaux enjeux de sécurité civile. Nos équipes travaillent d'arrache-pied pour développer des solutions innovantes et efficaces afin de répondre aux attentes et aux besoins croissants de la population.
- **Mettre l'humain au cœur du dispositif** : La force de notre SDIS repose sur les hommes et les femmes qui le composent. Nous mettons un point d'honneur à valoriser nos personnels, à assurer leur bien-être et leur formation continue. C'est en plaçant l'humain au centre de notre démarche que nous pouvons garantir un service de qualité et une réponse adaptée aux situations d'urgence.
- **Faire du SDIS un interlocuteur privilégié en matière de sécurité civile** : Nous souhaitons renforcer notre position en tant qu'acteur incontournable dans le domaine de la sécurité civile. À travers des partenariats solides et une collaboration étroite avec les autres services et institutions, nous œuvrons à améliorer constamment notre capacité d'intervention et notre efficacité opérationnelle.

Je tiens également à souligner que notre activité opérationnelle a connu une maîtrise exemplaire cette année, avec une diminution notable des interventions. Cette performance est le fruit de l'engagement et du professionnalisme de l'ensemble de nos équipes, ainsi que de notre volonté constante d'optimisation et de prévention.

Je remercie chaleureusement tous les agents du SDIS pour leur dévouement et leur esprit de service public. Grâce à eux, nous continuons d'assurer la sécurité et la protection des citoyens avec excellence.

Ensemble, poursuivons sur cette voie d'excellence et de progrès pour relever les défis de demain, en gardant toujours à l'esprit notre mission première : protéger et secourir.

Colonel hors-classe Sébastien GRAS

Administration, Assemblées, Marchés Publics, Archives

L'année 2023 a été marquée par :

- la généralisation du parapheur électronique aux groupements de la Direction ;
- la relance et l'attribution du marché assurances.

Du côté des chiffres...

31 assemblées en 2023

- 4 séances du Conseil d'Administration
- 9 réunions du Bureau
- 2 CAO
- 3 CST
- 3 FSSCT
- 2 CATSIS
- 6 CCDSPV
- 2 CEVP
- 1 CAP/CCP



Du côté des archives :

- La revue de presse est désormais dématérialisée, consultable sur intranet, et communiquée aux agents par mail.
- Deux expositions ont été réalisées en 2023 : « 40 ans du CSP Nogent-le-Rotrou » et « Portes ouvertes de la Ferté-Vidame ».

Les archives en quelques chiffres...

336 dossiers RH triés et classés

176 cartons éliminés des archives papier

Finances

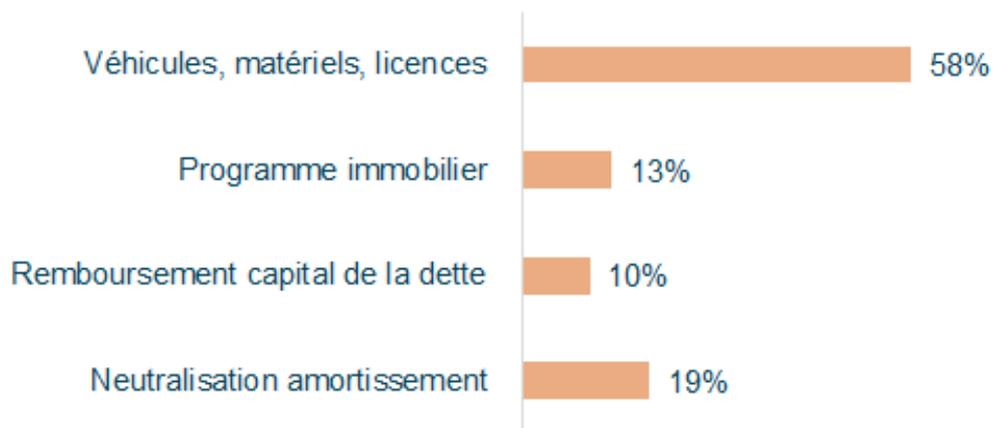
- Le référentiel M57 a été mis en œuvre avec succès. Cette étape a exigé un travail méticuleux et une coordination étroite entre les différents services du SDIS.
- 2 réunions ont été organisées avec les présidents d'EPCI pour les sensibiliser à prendre la compétence « contributions financières des communes ».
- Les membres du CASDIS ont décidé de faire évoluer le critère du potentiel fiscal pour le calcul des contributions financières. Cela a permis d'actualiser les contributions financières versées par les communes et EPCI en fonction de la richesse de leur territoire.
- La candidature du SDIS à l'expérimentation du Compte Financier Unique (CFU) pour les comptes 2023 a été retenue. Cette expérimentation représente une avancée majeure dans la modernisation des pratiques comptables et financières. Elle vise à simplifier et rationaliser la gestion des comptes en regroupant l'ensemble des opérations budgétaires, comptables et financières au sein d'un même outil.



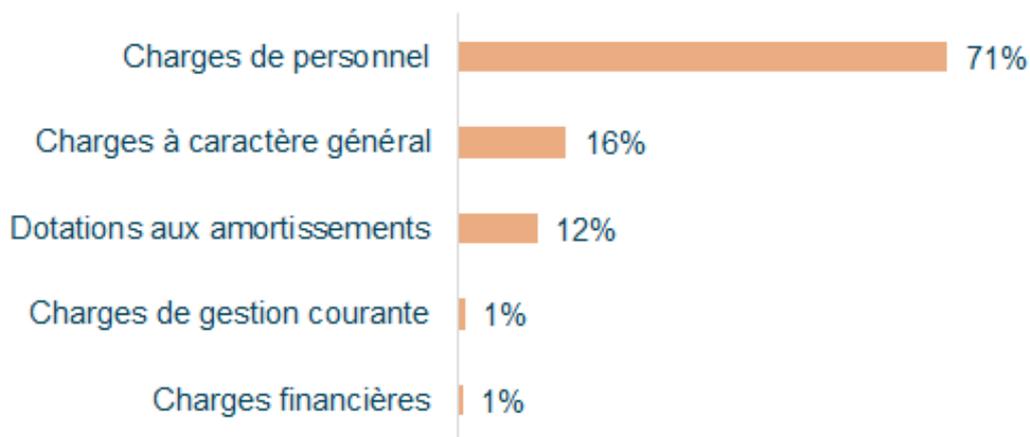
- **12,55 jours** : délai global de paiement (norme : 30 j)
- **4 907** factures enregistrées
- **5 074** mandats émis
- **432** titres émis
- **99,81%** : taux de recouvrement des recettes

Finances

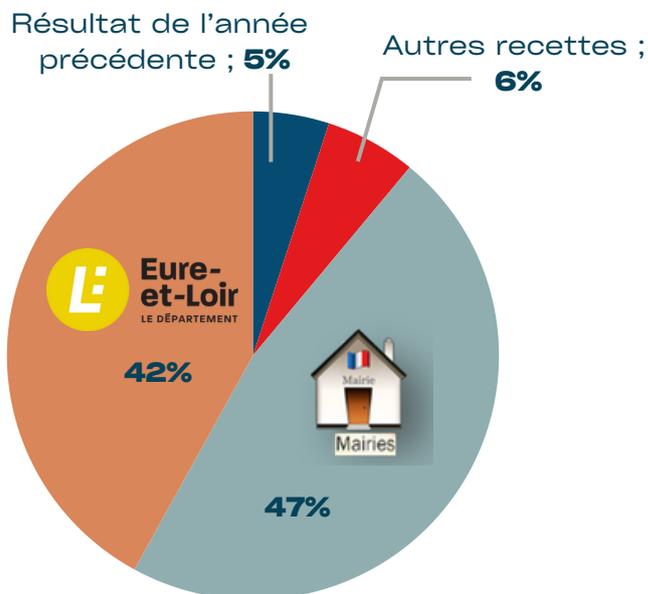
Répartition des dépenses d'investissement



Répartition des charges de fonctionnement



Répartition par nature de recettes de fonctionnement 2023



Technique et logistique

➤ Parc de véhicules

Plusieurs engins commandés en 2022 ont été réceptionnés :

2 des quatre camions citernes moyens pour feux d'espaces naturels (CCFM)



2 des trois camions citernes ruraux moyens (CCRM)



3 véhicules de secours et d'assistance aux victimes (VSAV).



➤ Du côté des infrastructures, l'année 2023 a été marquée par :

- Le lancement des projets de constructions neuves à Villemeux-sur-Eure et Jouy ;
- Le lancement du projet d'aménagement du plateau libre dans les locaux du CSP Chartres-Champhol pour accueillir le Groupement Développement des Compétences, et la création d'un espace de stationnement supplémentaire associé ;

Technique et logistique

- La sécurisation d'une plateforme technique à la Direction ;
- La réorganisation spatiale des bureaux de la Sous-Direction Santé à la Direction suite à la révision de l'organigramme ;
- La rénovation du local « ARI » et de la laverie au CSP Châteaudun ;
- L'aménagement d'un chenil pour l'équipe cynotechnique au CSP Châteaudun ;
- La reprise et la finalisation de la clôture d'enceinte au CSP Nogent-le-Rotrou.

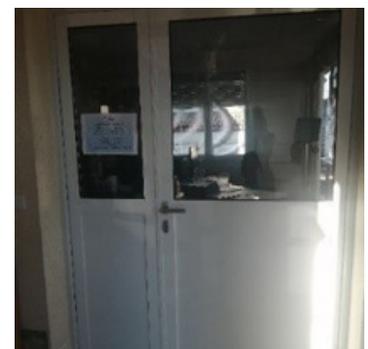
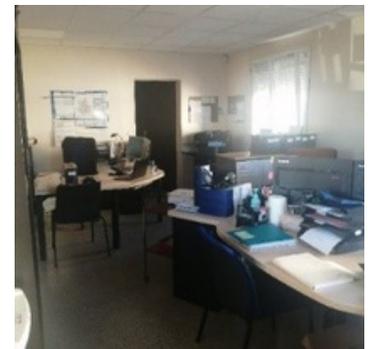
Aménagement dans les locaux du CISM Chartres-Champhol pour accueillir le Groupement Développement des Compétences



Sécurisation d'une plateforme technique à la Direction



Réorganisation spatiale des locaux de la sous-direction Santé à la Direction



Technique et logistique

➤ Les investissements 2023, à hauteur de 1 055 000€, comprennent notamment :

- L'achat des nouveaux appareils respiratoires isolants (ARI) ;
- Les achats d'EPI Incendie (vestes et surpantalons, bottes, casques, cagoules...) ;
- Les achats d'habillement (TSI, tenues de sortie...) ;
- La mise à niveau des inventaires et le déploiement des moyens d'éclairage en mode collectif ;
- Le renouvellement de tuyaux d'extinction ;
- Le renouvellement des lots de sauvetage et de protection contre les chutes (LSPCC) ;
- Le renouvellement de détecteurs de monoxyde de carbone ;
- L'achat de luminaires à LED pour la transition énergétique des bâtiments de la Direction ;
- Le renouvellement de matériels pédagogiques pour les services Formation.

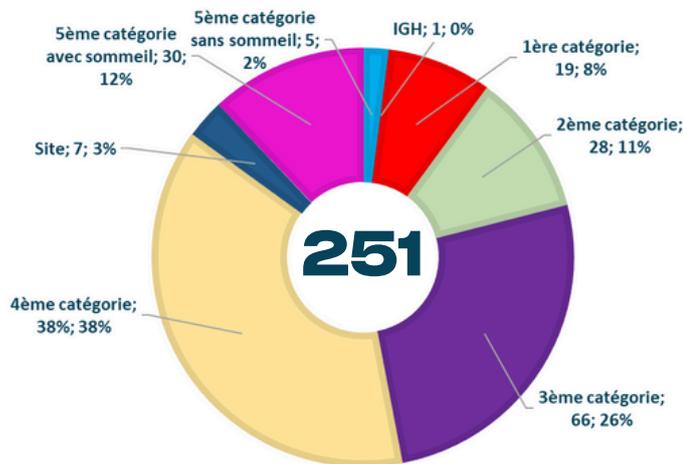


Prévention et Prévision

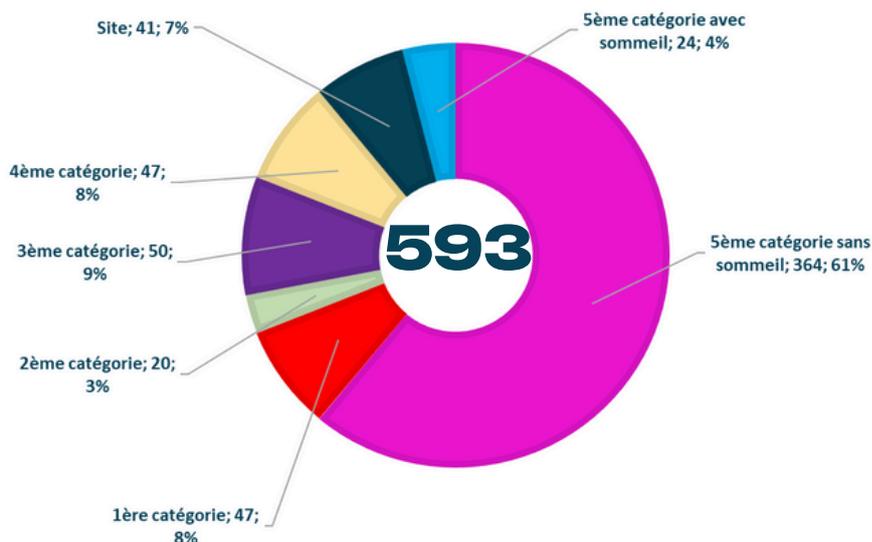


Visites et études des établissements recevant du public

**Visites périodiques
(périodiques, réception
de travaux, contrôles,
visites inopinées ...)**



**Etudes
(autorisation de
travaux, permis de
construire ...)**



Prévision

317 dossiers de prévention industrielle ont été instruits en 2023

↳ **202** Etablissements industriels ou commerciaux

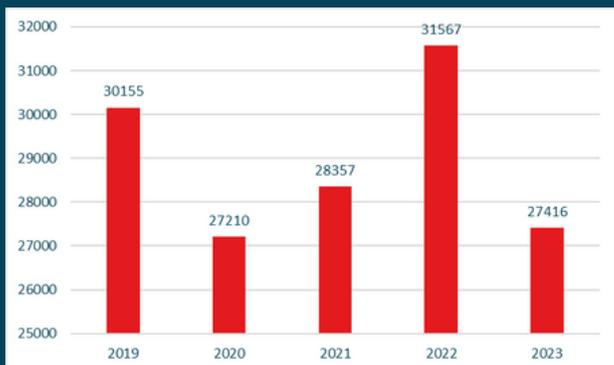
↳ **77** Habitations

↳ **38** Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)

Les Opérations



27 416
interventions



Evolution du nombre
d'interventions de
2019 à 2023



146 553
appels entrants

401
appels par jour



75
interventions
par jour



110
sorties d'engins par jour

➤ Le CTA-CODIS en pleine mutation

Le CTA-CODIS a opéré plusieurs évolutions afin de maintenir les conditions optimales pour assurer sa mission.

Parmi elles :

- La signature d'une convention avec les Volontaires Internationaux en Soutien Opérationnel Virtuel (VISOV). Elle permet d'obtenir des informations et des données factuelles issues des réseaux sociaux pour une anticipation renforcée et une réponse opérationnelle adaptée en temps réel.
- La communication avec les autorités et la presse a été modernisée grâce à l'utilisation d'une application spécifique. La transmission de l'information est ainsi plus rapide et plus fréquente.
- Mis à disposition du CTA-CODIS, le service Le Bon Samaritain contre l'arrêt cardiaque s'appuie sur une communauté de 270.000 bénévoles via une application mobile. Celle-ci permet de géolocaliser et d'alerter les bénévoles en cas de victime souffrant d'une détresse vitale à proximité en attendant l'arrivée des sapeurs-pompiers. Une centaine de déclenchements ont été effectués en Eure-et-Loir en 2023 et près de 30 engagements de bons samaritains ont pu être réalisés.

Les Opérations

➤ **La révision du Schéma Départemental d'Analyse et de couverture des risques (SDACR)**

Débutés en février 2023, les travaux portant sur la révision du SDACR pour la période 2024-2028 se sont articulés autour de 4 groupes de travail. Leur objectif était de réaliser une analyse des risques dans différents domaines : ressources humaines, secours d'urgence aux personnes, secours routier, incendie, opérations diverses ou encore risques complexes. A l'issue de ces travaux, 50 préconisations ont été formulées afin d'adapter la réponse opérationnelle. Celles-ci ont fait l'objet d'un arbitrage et d'une budgétisation qui seront exposés aux différents groupes de travail ainsi qu'aux instances internes et externes au SDIS en 2024, comme le veut la procédure de validation du SDACR.

➤ **Création de 2 nouvelles unités spécialisées**

Les unités « Drone » et « Dessin Opérationnel » ont été créés en 2023. Ces unités apportent une vision moderne et complémentaire d'une situation opérationnelle, facilitent la reconnaissance et éclairent le COS dans sa prise de décisions.



Ressources humaines

➤ Acquisition d'un outil de suivi de la masse salariale

Ce nouvel outil permet, par intégration des données mensuelles de paye, de disposer d'indicateurs afin de suivre de façon dynamique la masse salariale et les effectifs, et de se comparer à d'autres collectivités.

➤ Nouvelle procédure de recrutement des SPV et mise en place de Comités Inter-Centres

Au cours du dernier trimestre 2023, une nouvelle procédure de recrutement des SPV a été mise en œuvre de manière expérimentale sur deux territoires. Cette initiative a impliqué plusieurs changements dans le processus de recrutement :

- Traitement des demandes d'engagement au fil de l'eau et non plus par sessions bloquées ;
- Création d'un Comité Inter-Centres (CIC) par territoire, compétent pour rendre un avis sur les demandes d'engagement en lieu et place du CCDSPV ;
- Engagement des candidats dès la validation des 5 prérequis obligatoires (contrôles aptitude physique, aptitude médicale, casier judiciaire, documents administratifs, avis favorable du CIC).

Suite à cette expérimentation, un premier constat a été établi : les candidats SPV sont désormais engagés en moyenne en 3 mois contre 6 mois auparavant.

➤ Logement social des SPV

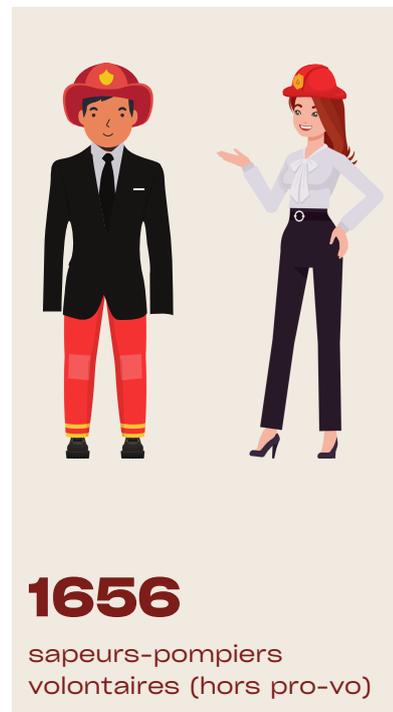
Depuis le 1er septembre 2023, le SDIS facilite l'accès au logement pour ses SPV, notamment en rencontrant les bailleurs sociaux et en accompagnant les SPV dans la constitution de leur dossier de demande de logement. Durant la période de septembre à décembre, 15 SPV ont bénéficié de cet accompagnement.



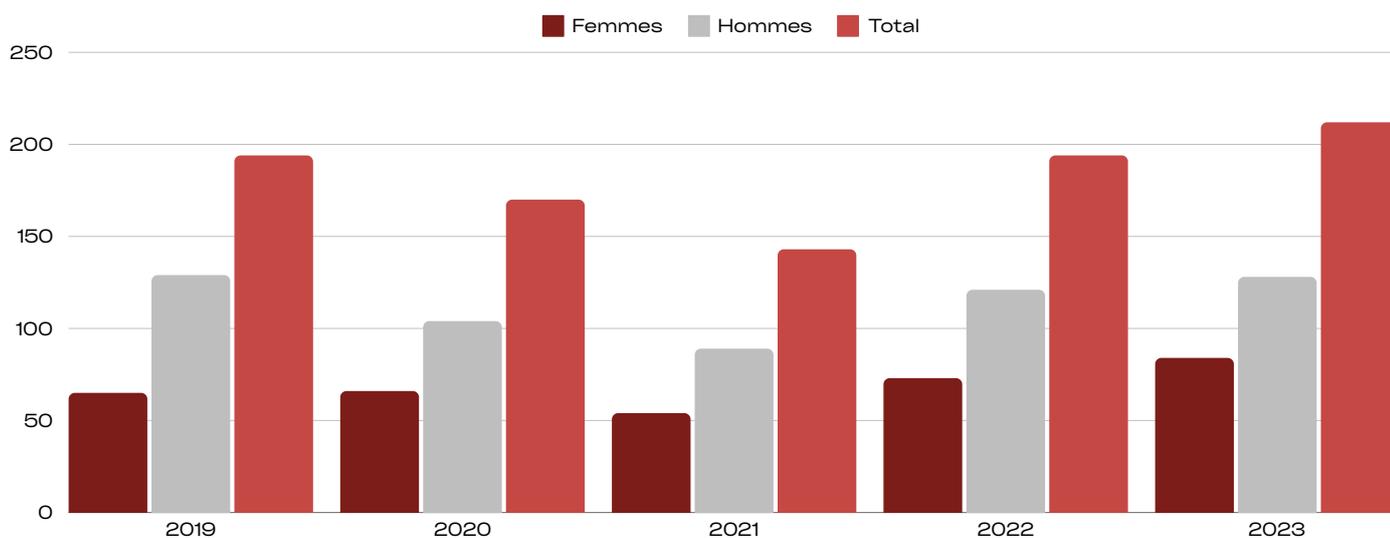
Ressources humaines

➤ Le SDIS d'Eure-et-Loir est composé de :

2028 agents répartis comme suit



Évolution du nombre de recrutements SPV



Ressources humaines



Nominations et recrutements 2023

Filère	Cadre d'emploi	Nombre de nomination			Nombre de recrutements	
		Avancement de grade	Promotion interne	Concours	Interne (mobilité)	Externe
ADM	Attachés	3	1			
	Rédacteurs	2		1	4	
	Adjoints administratifs	8			4	1
TECHNIQUE	Adjoints techniques	4			1	
	Agents de maîtrise		3			
	Techniciens					2
	Ingénieurs	1				1
SPP	Capitaines, commandants et lt-colonels		1		5	1
	Lieutenants				11	3
	Sous-officiers	7			6	
	Sapeurs et caporaux	7		6		13
	Colonels, colonels hors classe et contrôleurs généraux					
SANTÉ	Infirmiers				1	
	Médecins et pharmaciens	1				
TOTAL		33	5	7	32	21

Développement du volontariat

➤ Actions en partenariat avec l'Education Nationale

- Apprendre à porter secours dans les écoles : intervention dans **37** classes de CM2 (809 élèves formés).
- Programme « Cadets de la sécurité civile » : **16** collégiens et **6** lycéens ont suivi la formation et sont devenus « référents sécurité » dans leur établissement.
- Stage de 3ème : **16** jeunes ont réalisé un stage et obtenu le PSC 1. Afin de valoriser l'engagement dans les secteurs ruraux où le besoin de SPV est important, un stage a été délocalisé au centre de secours de Bonneval.
- Service National Universel (SNU) : **13** jeunes ont été accueillis par le SDIS 28 dans le cadre de leur mission d'intérêt général. Ils ont notamment réalisé les formations PSC 1, PSE 1 et PSE 2.

➤ Actions envers le grand public

- La formation défibrillateur : cette formation est proposée à tout organisme (public, privé, associatif) qui souhaite développer une action de prévention auprès de ses membres ou salariés. En 2023, **120** personnes ont été formées aux gestes de secours et aux conduites à tenir en cas d'incendie.

➤ Actions de soutien et reconnaissance envers les SPV

- Organisation de la formation d'agent des services de sécurité incendie et d'assistance à personne (SSIAP 1) : en 2023, **15** SPV ont obtenu cette qualification professionnelle leur permettant de trouver du travail dans les métiers de la sécurité.

➤ Actions envers les employeurs

- Négociation avec **31** nouveaux employeurs.
- Signature de **165** conventions de stages pour des SPV (+9% par rapport à 2022). **591** journées soit **4161** heures de formation ont été accordées aux SPV par les employeurs.

Formation

➤ Refonte de la FMPA des SPV

La Formation de Maintien et de Perfectionnement des Acquis (FMPA) des SPV a été redéfinie afin de mieux appréhender l'ensemble des domaines d'activités des sapeurs-pompiers volontaires. Elle se répartit sur 12 thèmes à mettre en œuvre tout au long de l'année, et au sein même des territoires. Un programme et un suivi plus précis seront déployés dès le début de l'année 2024. Pour une meilleure visibilité et une facilité d'évolution des supports, un espace Enasis a été créé et demeure accessible à tous.

➤ Préparation du déménagement du Groupement Développement des Compétences sur le site de Champhol

L'aménagement des locaux destinés au Groupement Développement des Compétences (GDC) sur le site de Champhol a été réalisé en 2023.

Il s'agit de la 1ère phase du déménagement des services de la direction.

En pleine réorganisation fonctionnelle du GDC, ces nouveaux locaux accompagnent la mise en place des filières et permettent un rapprochement avec les groupements territoriaux basés également à Champhol.



Sous-direction Santé

Le service de santé en quelques chiffres

- **206** consultations de médecine d'aptitude ont permis de réaliser un total de **1 633 visites**
- **1 622** interventions SUAP et **366** PISU réalisés par les ISPV

Commission d'Aptitude aux Fonctions de Sapeurs-Pompiers Volontaires

Le médecin chef a saisi la commission pour **12** personnels dont **4** pour lesquels une proposition d'inaptitude avait été proposée par le médecin en visite d'aptitude. La commission s'est réunie **2** fois et les médecins présents ont donné un avis collégial.

Suivi des personnels en situation de fragilité de santé

Depuis le 1er juin 2023, le service de santé assure un suivi des personnels en situation de fragilité. Sur les six premiers mois de l'année, **155** déclarations d'arrêt ont fait l'objet d'un suivi (58 SPP et 97 SPV) : 4 grossesses, 64 arrêts maladie, 30 accidents du travail (cadre hors SDIS) et 49 accidents de service. **137** personnels ont bénéficié d'un suivi téléphonique tout au long de leur arrêt jusqu'à leur reprise.

Sous-direction Santé

La PUI en quelques chiffres

- Gestion des approvisionnements : **191** commandes passées aux fournisseurs
- Oxygène : **1 555** m³ d'oxygène consommés (-13% par rapport à 2022)
- Circuit du médicament : **30** dotations externalisées dans les CIS pour le réassort des sacs individuels, **50** ISP dotés d'un sac individuel avec morphine, **177** commandes livrées de manière sécurisée par les logisticiens de la PUI via la navette santé
- DASRI : **2,8** tonnes éliminées pour l'activité du SDIS

Principales acquisitions de la PUI

- Poursuite de l'exécution du marché d'acquisition de sacs de premiers secours oxygène.
- Finalisation du renouvellement des lecteurs de bandelettes urinaires des cabinets médicaux d'aptitude.
- Acquisition d'aspirateurs de mucosités : dotation à neuf des nouveaux VSAV, les anciens modèles encore fonctionnels seront remis en état au profit du Groupement Développement des Compétences.
- Acquisition et renouvellement des moyens immobilisations (matelas, attelles et colliers).
- Acquisition de 2 pousse-seringues électriques.
- Début d'exécution du marché d'acquisition des chaises portoirs.

Hygiène, sécurité, qualité de vie en service

➤ Amélioration des conditions de travail

- Poursuite des travaux et réflexions sur la prévention des risques liés à la circulation routière et à la toxicité des fumées d'incendie.
- Etudes de poste : **2** études réalisées par un ergonome, 1 aménagement de poste effectué.
- Rencontres interservices : Des PATS et des SPP en SHR ont pu re(découvrir) les activités, les locaux et matériels du CTA-CODIS et du CS Lucé. **63** personnes présentes au total sur 7 créneaux horaires pour ces 2 rencontres.
- Dispositif de signalement discriminatoire : **1** note de service réalisée, 1 cellule de signalement composée de **4** personnes pluridisciplinaires mise en place, **1** action de communication menée sur les réseaux sociaux, **1** mail de contact créé.

➤ Sensibilisation et formation des personnels

- Appareils de levage : la formation a été ouverte en janvier 2023 pour tous les SPP et SPV, et quelques PATS des CSP et de la direction (490 agents au total). En 2023 : **22%** de réussite à la théorie et à l'issue **42%** de réussite à la pratique.
- Accueil sécurité des nouveaux arrivants : **8** SPP non officiers ont été sensibilisés à ce domaine au cours d'une demi-journée lors de leur FI.
- Correspondants de prévention : **908h** de formation suivies (2 sessions de 4h pour 19 personnes en FI, 7 sessions de 2h pour 54 personnes en FMFA), des outils partagés dont 10 partages d'information accident en service (PIAS).



Moyens numériques



En plus de l'activité quotidienne de supervision du système d'information, de gestion des sauvegardes et de la sécurité, de support et de gestion du parc, l'année 2023 a notamment été marquée par :

- Le déploiement d'un nouveau réseau pour le raccordement des centres (la bande passante est multipliée par 10 en moyenne).
- Le changement des multiplexeurs optiques de la liaison très haut débit entre la Direction et le CSP Chartres-Champhol, permettant de passer de 8 à 18 connexions pour un coût équivalent.
- L'acquisition d'une plate-forme d'échange de données dont l'objectif est de limiter les saisies multiples et d'automatiser des traitements transversaux.
- L'installation de l'infrastructure locale Nexsis sur le site de la Direction et raccordement au Réseau Interministériel de l'Etat.
- La mise en place de l'identité numérique pour les SPV : étude et choix d'une solution de messagerie.
- Le raccordement au système national OBSIS pour l'alimentation des indicateurs d'activité centraux.
- L'équipement en matériel des nouvelles équipes des territoires suite à la réorganisation territoriale.
- La mise à niveau des équipements qui interfacent le réseau radio analogique 80 Mhz avec le gestionnaire de voies radio central, et qui offrent un secours du réseau radio ANTARES.
- Le déploiement d'une solution de programmation de bips à distance dans la majeure partie des centres d'incendie et de secours permettant une plus forte réactivité en cas de panne de récepteurs individuels d'appel sélectif.

Moyens numériques

- L'évolution de l'infrastructure de serveurs par la mise en service de nouveaux clusters de serveurs dits hyper convergés réparti entre Chartres Chevard et Champhol.
- La mise en production et les premiers déploiements d'une nouvelle solution de communications unifiées 3CX (Voix, video, chat) pour la décennie à venir.
- L'étude d'une solution de remplacement du logiciel Clairon. Dans ce cadre, le SDIS 28 a reçu d'autres SDIS pour présenter le Réseau Départemental d'Alarme Swissphone et les évolutions en cours.
- Le test du système Myiris+ permettant de faire de l'écoute radio depuis un SmartPhone.
- La conception d'un nouvel équipement de type micro-poire compatible avec le système de communication radio intégré au masque des nouveaux appareils respiratoires isolants.
- Le remplacement du parc de portatifs P2G par des terminaux de nouvelle génération.
- L'extension et la modernisation du parc de terminaux radio portatifs par l'affectation d'équipements de type TTH900 plus adaptés aux missions des binômes.



Conception : Séverine BOURGEOIS
Service communication SDIS 28
Rédaction : 2024, Hélène PROVENZANO

